

Beredskabsplan for

Soderup Vandværk

**Senest revideret:
1. marts 2021**

Indhold

1. BEREDSKABSPLAN	2
1.1. Generel ansvarsfordeling	2
1.2. Generel handling i beredskabssituationer.....	3
1.3. Hvad skal udfyldes	3
2. BEREDSKABSSITUATION	4
2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)	4
2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	4
2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	5
2.4. Akut forurening af kildeplads	6
2.5. Lækage på ledningsnettet.....	7
2.6. Strømodfald	9
2.7. Hærværk eller indbrud	9
2.8. Brand og eksplosion	10
2.9. Trusler om sabotage	10
2.10. Større driftsforstyrrelse	11
2.11. Desinficering	12
3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER	16

Beredskabsplan for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

4. LOGBOG	
17	
5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION	
18	
5.1. Skabelon til pressemeddelelse	15
DRIKKEVANDET SKAL KOGES	
19	
5.2. Eksempel på pressemeddelelse	18
5.3. Skabelon til løbeseddel	18
5.4. Eksempel på løbeseddel	19
6. MYNDIGHEDER M.FL.	
23	
6.1. Myndigheder m.fl.	20
7. BILAG	21
7.1. Vandværksprofil	21
7.2. Alarmeringsliste	23
7.3. Beredskabsydelser	25
7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser	26

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Vandrådet foretager som minimum en opdatering af beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i december 2015, og udsender herefter den opdaterede beredskabsplan til medlemsvandværkerne på mail. Det enkelte vandværk skal herefter selv opdatere deres gældende beredskabsplan incl. bilag.

Den udfyldte beredskabsplan bedes sendt til Holbæk Kommune (grundvand@holb.dk) og beredskab@holb.dk

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun formanden eller dennes stedfortræder fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse jf. afsnit 7.1.

Beredskabsplan for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor eksterne aktører, eks. det lokale beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 1-1-2. Indsatslederen overtager herefter indsatsen for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe jf. kommunens overordnede beredskabsplan. Gruppen sammensættes jf. kommunens beredskabsplan og med en repræsentant for vandværket.

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i denne beredskabsplan. En papirudgave af beredskabsplanen findes på vandværket samt hos formanden. Desuden er det vigtigt at bruge **SUND FORNUFT** i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af bestyrelsen og evt. indsatslederen til VVS-installatør, elektriker og/eller andre entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på en logbog med angivelse af tid og initialer samt udførlig beskrivelse af handling og stedbetejgelse. Dette er af betydning for fremtidig dokumentation og evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

1.3. Hvad skal udfyldes

Vandværksnavn rettes på forsiden og i sidehovedet, hvor der er anført XXXXX. På forsiden rettes datoen for senest revideret. Afsnit 7 med underafsnit udfyldes.

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

2. Beredskabssituation

I det efterfølgende er der opstillet procedure for de mest almindelig beredskabssituationer.

2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om: <ul style="list-style-type: none">◆ Hvor længe har det stået på?◆ Er det fra alle haner, både kolde og varme?◆ Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?◆ Har naboerne samme oplevelse?
<hr/>	
Konsekvenser	
<hr/>	
Handling	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
<hr/>	
Information	
<hr/>	
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
<hr/>	
Opfølgning	
<hr/>	
NB!	Under hele forløbet føres der logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelse af handlinger og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt.

Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
---------------	--

Varsling

Konsekvenser

Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
----------	---

Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
-------------	--

Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret.
--------------------	---

Opfølgning

NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
-----	--

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats. Logbog pkt. 4.0 tages i brug.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Se logbog 4.0 Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none">◆ Kommunens tilsyn/beredskabet/indsatsleder◆ Politiet (1-1-2)◆ Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildepladse stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesejler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederne.(politi og beredskab) Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunes tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningssopgaven til kommunes miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Alarm indgået Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.

Varsling

Konsekvenser Mulig ødelæggelse af materielle værdier.

Handling Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.
Etabler eventuelt nødforsyning.

Information Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.

Udbedring af skade Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.

Opfølgning

NB! Vurdering af konsekvenserne for indtrængning af forurenede vand inden ledningsnet lukkes.

2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
---------------	--

Varsling	
----------	--

Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
--------------	--

Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes SEAS-NVE. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
----------	---

Information	Ved længerevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
-------------	--

Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
--------------------	----------------------

Opfølgning	
------------	--

NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.
-----	--

2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
---------------	---

Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
----------	---

Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
--------------	--

Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
----------	--

Information

Udbedring af skade Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.

Opfølgning Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.

NB!

2.8. Brand og eksplosion

Ring 1-1-2 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.

Varsling Nærmeste omgivelser advares.

Konsekvenser Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.

Handling Ring 1-1-2.
Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.
Eventuel etablering af nødforsyning.

Information Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.

Udbedring af skade Udbedres af fagfolk.

Opfølgning Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.9. Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
----------	------------------------------

Konsekvenser	
--------------	--

Handling	Ring 1-1-2. Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
----------	--

Information	
-------------	--

Udbedring af skade	
--------------------	--

Opfølgning	
------------	--

NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
-----	--

2.10. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
---------------	--

Varsling	
----------	--

Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
--------------	--

Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4.
----------	---

Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
-------------	---

Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
--------------------	----------------------

Opfølgning	
------------	--

NB!	
-----	--

2.11. Desinficering

Desinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer. Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- ◆ Vandværkets rådgiver.
- ◆ Vandværkets brøndborer.
- ◆ Danske Vandværkers konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangsposter
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.

Leverandør	Beredskabet
------------	-------------

Reaktionstid	2-3 timer
--------------	-----------

Kræver forudgående aftale	Ja
---------------------------	----

Beredskabsydelse	20 m ³ tankvogn der er godkendt til drikkevand
------------------	---

Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
------------------------	-----------------------

Leverandør	Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929-3123.
------------	---

Reaktionstid	
--------------	--

Kræver forudgående aftale	
---------------------------	--

Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
------------------	--------------------

Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
------------------------	----------------------------

Leverandør	Holbæk Lift og Materieludlejning Tlf.: 5944-2134/ 4030-2134
------------	--

Reaktionstid	Åbningstider: Mandag-fredag 6.30-16.30. Lørdag 8.00-12.00.
--------------	---

Kræver forudgående aftale	Nej
---------------------------	-----

Eller

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
Leverandør	Loxam Tlf.: 5944-3800
Reaktionstid	Åbningstider: Mandag-torsdag 6.00-16.00. Fredag 6.00-15.00.
Kræver forudgående aftale	Nej

4. Logbog

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

Emne:				
Dato:				
Forløb		Dato	Tid	Initialer
Alarm indgået				

Handling startet				
------------------	--	--	--	--

5. Eksempler på information

5.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Soderup Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der skal fortælle hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Dennis Pedersen, formand, tlf. 4026-8701, pedersen.dennis@hotmail.com

xx-xx-20xx

Soderup Vandværk informerer:

DRIKKEVANDET SKAL KOGES

Vi har fået analyseret prøver af drikkevandet. Ved analyserne er der påvist bakteriologisk forurening.

Holbæk Kommune har i nedenstående angivet i hvilke situationer man kan bruge forurennet vand, selv om der er givet kogeanbefaling. Udgangspunktet er dog, at man ikke skal anvende forurennet vand.

- Vandet skal koges ved 100°C. i 2 minutter inden det benyttes til drikkebrug og madlavning. Vandet skal spildkoge, hvorved de fleste mikroorganismer, bortset fra virus og sporer, inaktiveres/dræbes. Det er vigtigt at både temperatur (spilkogning) og tid overholdes.
- Vand i kaffe- og temaskiner opnår sjældent en temperatur på 100°C. i 2 min. Varmt vand fra disse maskiner er derfor ikke anvendeligt.

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

- Vandet vil kunne benyttes til bruse- og karbadning, men man skal være opmærksom på, at børn ikke drikker vandet.
- Vandet må ikke bruges til tandbørstning. Kogt vand kan anvendes.
- Det anbefales, at der vaskes op i kogt vand, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte).
- Opvaskemaskiner kan fortsat anvendes. Vask op ved høj temperatur og sørg for at porcelænet tørrer hurtigst muligt. Spækbrædder, træting og andre ting med ru overflade skal skoldes efterfølgende pga. af risiko for bakterievækst i revner og sprækker.
- Grøntsager, der spises rå f.eks. tomater og agurker, må ikke vandes med forurenset vand.

Kogeanbefalingen meddeles af sikkerhedsmæssige hensyn.

Soderup Vandværk arbejder på, at udbedre forholdet hurtigst muligt, hvorefter kogeanbefalingen vil blive trukket tilbage.

Med venlig hilsen

Soderup Vandværk Kontaktperson:

Navn Dennis Pedersen

Telefon: 4026-8701

5.2. Eksempel på pressemeddelelse

Soderup Vandværk

“dato.mdr.år”

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Soderup By.

Soderup Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Holbæk Kommune på tlf: 72 36 41 10, samt til Soderup Vandværk om tekniske spørgsmål, tlf. 4026-8701.

5.3. Skabelon til løbeseddel

Obs: Orø Vandværker Husk opslag på færgen

TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I

- gade nr. xx – yy
- gade nr. zz – uu

PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Xxxxx Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkredse forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Soderup Vandværk den *dato*

5.4. Eksempel på løbeseddel

Obs: Orø Vandværker Husk opslag på færgen

Soderup Vandværk informerer:

Drikkevandet er forurenat.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenat.

Vandet er forurenat med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.

I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. Vand.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.
Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.
Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.
Det er Dons Laboratorium, der tager vandprøver og analyserer dem.
Embedslægen bliver løbende holdt orienteret, og de vurderer vandets kvalitet.
Soderup Vandværk følger deres anbefalinger og beslutninger.
Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.
Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.
Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!
Du kan ringe til Soderup Vandværk på tlf. 4026-8701 eller til vores smed Carsten Andersen på tlf. 4025-6479.

Soderup Vandværk
"dato.mdr.år"

6. Myndigheder m.fl.

Kort over forsyningsområde for vandværket

Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	døgnvagt / akut nr.
Holbæk Kommune	Hovednummer	Kanalstræde 2 4300 Holbæk		
Holbæk Kommunes tilsyn	Christina Green Lotte Jacobsen Gruppe tlf:	Kanalstræde 2 4320 Holbæk	7236-8063 7236-8054 7236-4110	
Vagthavende indsatsleder			5953-4700	
Vestsjællands Brandvæsen		Højvangen 9 4470 Svebølle	5953-4700	
Region Sjælland	Akut telefonen	Alléen 15 4180 Sorø	7015-5000	7015-0708
Beredskabsstyrelsen	Sjælland	Datavej 3460 Birkerød	4590-6000	4590-6000 via omstilling
Lægevagten	Region Sjælland		7015-0700	hverdage 16.00-08.00 ellers hele døgnet
Embedslæge- institutionen	Øst	Axel Heides Gade 1 2300 København S	7222-7450	7022-0268
Fødevarestyrelsen	Øst	Søndervang 4		

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

			7227-6900	
		4100 Ringsted		
Giftlinjen	hele landet	Bispebjerg hospital	8212-1212	8212-1212
Politi	Midt- og Vestsjællands	Ved Faurgården 5D 4300 Holbæk	4635-1448	1-1-4
Alarmcentral				1-1-2
Falck	Holbæk, Lellinge og Tåstrup	7010-2030		
Lokale dagblade	Sjællandske medier Nordvestnyt	Ahlgade 1 C 4300 Holbæk	8888-4300	
Lokale ugeaviser	Holbæk Lokal Avis	Sandbanken 11 4320 Holbæk	4648-0770	
Lokale ugeaviser	Midtsjællands Folkeblad	Kvarmløsevej 36 4340 Tølløse	5918-5157	
Radio - TV	DR		3520-3040	
Lokal Radio	DR Sjælland P4	Vadestedet 1 4700 Næstved	5575-3400	
TV	TV 2		3975- 7575	
Lokalt tv	TV2-øst	Kildemarksvej 7 4760 Vordingborg	5536-5656	
Forsikring	Danske Vandværk/Tryk		5614-4242	
Fors	Vand	Tåstrup Møllevej 5 4320 Holbæk		7020-2066 Vagt Falck 7010-2030
Fors	Spildevand	Tåstrup Møllevej 5 4320 Holbæk		7020-2066 Vagt Falck 7010-2030

7. Bilag

7.1. Vandværksprofil

Navn og adresse	Soderup Vandværk	
Bemandingsstatus	Tilkald – ingen ansatte	
Formand	Dennis Pedersen	
Stedfortræder	Gert Jørgensen	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	-
	Vagttелефон	4026-8701
	Email	Pedersen.dennis@hotmail.com

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

	E-mail	info@soderupvand.dk
Nødforsyning	Andre vandværker	Kvarmløse-Tølløse Vandværk
	Kontaktperson	Døgnvagt, tlf. 5918-6083
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Ja - delvist.
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Brandhane, Tadrevej
	Nødstrømsforsyning	-
Kapacitet	Døgnforbrug	110 m3
	Maksimal døgnproduktion	-
	Renvandstanks kapacitet	70 m3
	Maksimal udpumpning	-
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Ja, men ikke opdateret.
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja.
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Nej
	På boringer (Ja/Nej)	Nej
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja
	Nøgler ligger hos:	Kassereren
Tilslutning af generator	Stiktype	CE-stik.
	kWh behov ja nej x	

7.2. Alarmeringsliste

7.2.1. Soderup Vandværk

Betegnelse	Navn	Adresse	Mobil	Mail
Formand	Dennis Pedersen	Tadrevej 4	4026-8701	Pedersen.dennis@hotmail.com
Næstformand	Hanne Palle	Bukkerupvej 98	2142-5488	larshanne@mail.tele.dk
Kasserer	Gert Jørgensen	Tingerupvej 97	2143-3606	info@soderupvand.dk
Best. medlem	Kim Kølle Nielsen	Tøltevej 5	2113-2504	cadillac@live.dk
Best. medlem	Knud Kjær Knudsen	Bukkerupvej 67	2160-5791	knudkknudsen@gmail.com
Suppleant	Nick Courtney	Tingerupvej 128	4296-4141	
Vandværkspasser 1	Kim Kølle Nielsen	Tøltevej 5	2113-2504	cadillac@live.dk
Vandværkspasser 2	Carsten Andersen	Dumpedalvej 18	4025-6479	knaldandersen@live.dk

7.2.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Mobil	Mail
Svineproduktion	Lars Palle	Tøltevej 6	2463-0588	post@lars-palle.dk
Svineproduktion	Knud K. Knudsen	Bukkerupvej 67	2374-6688	knudkknudsen@gmail.com
Svineproduktion	Jens Otto Jensen	Tingerupvej 132	5918-5701	

7.2.3. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Mobil
Ledningsanlæg		

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Entreprenør	Hjertebjerggård Claus Jørgensen Tlf. 4042-4040
-------------	---

Entreprenør	Vesti/Olsen Christian Vesti Tlf. 2166-5767
-------------	---

VVS-installatør	Smed Carsten Tlf. 4025-6479 ell. Andersen 5918-6479
-----------------	--

Lækagesøgning	Ankers Lækagesøgning Tlf. 7025-3171
---------------	--

Vandværk

Rådgiver/konsulent	Fr. Dahlgaard A/S Tlf. 5943-0230 Anders Dahlgaard ell. 2093-0230
--------------------	---

Rådgiver/konsulent	Danwatec Tlf. 2225-7350 Jacob Hougaard ell. 2062-7350
--------------------	--

Elforsyning	Dong Energy Tlf. 7210-2030
-------------	----------------------------

El-installatør	Niels Viggo Nielsen & Søn ApS Tlf. 5780-1567
----------------	---

Laboratorium	DonsLab Tlf. 4580-3133
--------------	------------------------

SRO

Pumper

7.3. Beredskabsydelse

7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder *"Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."*

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabssituationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Fordi Soderup Vandværk er ringforbundet med Kvarmløse-Tølløse Vandværk, vil der som udgangspunkt, hvis i øvrigt ledningsnettet er intakt, kunne leveres vand med et mindre tryk end det sædvanlige, men med en kapacitet som muliggøre opretholdelsen af husholdningen.

7.3.3. Valgte beredskabsydelse ♦

Beredskabsydelse: xxxx.

♦ Beredskabsydelse: yyyy.

7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	Levering af vand fra Kvarmløse-Tølløse Vandværk.
Langsigtet løsning	Nyt grundvandsmagasin lokaliseres og boring iværksættes.
Hændelse	Vandværket har kun 2 borer. De falder sammen eller der sker noget andet, der gør at borerne må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	Levering af vand fra Kvarmløse-Tølløse Vandværk.
Langsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none">◆ <i>Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Det bør være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres.</i>◆ <i>Etablering af forbindelsesledning til nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en sådan, hvor den skal ligge, hvad den koster og hvorledes den skal finansieres.</i>◆ <i>Fusion med nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en fusion og hvad vilkårene skal være for en sådan.</i>
Hændelse	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Levering af vand fra Kvarmløse-Tølløse Vandværk.
Langsigtet løsning	Nyt filter opsættes.
Hændelse	Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Midlertidig rentvandsbeholder opsættes.
Langsigtet løsning	Eksisterende rentvandsbeholder renoveres.

Beredskabsplans for Soderup Vandværk dateret 1. marts 2021

Hændelse	Vandværket har 2 frekvensstyret rentvandspumper, hvoraf den ene går i stykker.
Kortsigtet løsning	Den ene leverer og holder trykket, mens den anden repareres.
Langsigtet løsning	Do.
